

CURSO

Master Class em Sistemas de Gestão

Um curso sobre as novas tendências mundiais na gestão da qualidade, sistemas de gestão, avaliação da conformidade e sustentabilidade e como incorporá-las como alavanca do desenvolvimento sustentável das organizações, por Dr. Nigel Croft, um dos principais especialistas mundiais em gestão da qualidade e avaliação da conformidade de sistemas de gestão.

Nigel H. Croft é Coordenador do grupo de revisão do Anexo SL das Diretivas da ISO (Base para todas as normas ISO de sistemas de gestão) e Membro do Conselho da APCER Brasil. Entre 2010 e 2018 foi Chairman da ISO/TC 176/SC 2 – Quality Systems, com responsabilidade geral para o desenvolvimento da ISO 9001:2015 e ISO 9004:2018.

Objetivos gerais

No final do treinamento o participante é capaz de:

- Reconhecer o papel de normas de sistema de gestão no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas para o ano 2030;
- Identificar e explicar os fatores que levam empresas a terem êxito a longo prazo;
- Avaliar o papel importante de metodologias e ferramentas da qualidade no âmbito da melhoria contínua e na busca da excelência;
- Utilizar os conceitos de auditorias baseados em análise de risco e que aproveitam as tecnologias avançadas.

Público-alvo

Diretores ou gestores; consultores e auditores de sistemas de gestão.

Pré-requisitos

É recomendável os participantes possuírem conhecimentos e experiência prévia em sistemas de gestão.

Conteúdo programático

Dia 1 - O papel do sistema de gestão da qualidade na condução de iniciativas de sustentabilidade

- ISO 9001: 2015 como ponto de partida
- Implementação saudável da ISO 9001 - mais do que apenas "conformidade"
- Principais alterações sendo introduzidas na Revisão do Anexo SL da Diretivas da ISO, e suas implicações
- O sistema da qualidade como base para integrar outros componentes de sustentabilidade, incluindo:
 - Gestão Ambiental - ISO 14001
 - Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional – ISO 45001
 - Responsabilidade Social - ISO 26000 e outras
 - Gestão do Risco - ISO 31000
 - Antisuborno - ISO 37001
 - Gestão da Compliance - ISO 19600
- ISO "1000x" - As normas de orientação voltadas para o cliente

Dia 2 - A nova ISO 9004 – ir além da conformidade com o desempenho organizacional

- Visão geral da ISO 9004:2018 "Qualidade de uma organização - orientações para alcançar o sucesso sustentado"
- Análise detalhada (cláusula-a-cláusula) da ISO 9004:2018
- *Trabalhos em grupo*: 'Implicações para minha organização'
- Avaliação da maturidade baseada no anexo da ISO 9004:2018
- Discussão de outros modelos de excelência empresarial e suas sinergias com a ISO 9001:2015 e a ISO 9004:2018

Dia 3 - Auditoria integrada de sistemas de gestão –desafios

- Comparação dos principais tipos de auditoria
- Atualização das alterações incorporadas na nova ISO 19011:2018 – auditorias de sistemas de gestão
- Interpretações para um modelo de auditoria integrada, baseado em riscos, e aproveitando das tecnologias de informações modernas
- Credibilidade da certificação de sistemas de gestão
- Desafios e oportunidades

Duração: 24 horas (3 dias) | **Horário:** 9:00 às 13:00 e 14:00 às 18:00h

Online

Investimento

R\$2350,00

O preço inclui a documentação.

Descontos

5% para 2 inscrições; 10% para 3 ou mais inscrições.

Contactos

E-mail: educacaoformacao@apcer.com.br

Tel: (11) 3527-9490/ Fax: (11) 3527-9491

Faça aqui a sua inscrição

Preencha a ficha de inscrição e envie para educacaoformacao@apcer.com.br

BIOGRAFIA RESUMIDA – Dr. Nigel H. Croft



Nigel Croft é reconhecido como um dos principais especialistas mundiais em gestão de qualidade e avaliação da conformidade de sistemas de gestão. Trabalha no campo de Gestão da Qualidade desde 1974, quando iniciou a sua carreira como estagiário na indústria siderúrgica britânica. Desde então, tem atuado em várias funções da alta administração em organizações ao redor do mundo, e como consultor estratégico para grandes empresas multinacionais. É Professor Adjunto da Universidade de Malásia de Norte (UUM), e consultor sênior da ONUDI (Organização das Nações Unidas para Desenvolvimento Industrial).

Nigel participa desde 1995 no Comitê Técnico TC176 da ISO, inicialmente como membro da delegação brasileira (ABNT/CB-25), e entre 2010 e 2018 como Presidente do subcomitê TC176/SC2, responsável pelas normas ISO 9001 e ISO 9004. Mais

recentemente, atua como coordenador da revisão do Anexo SL das Diretivas da ISO, base para mais de 40 normas de sistemas de gestão.

Formado na Universidade de Cambridge, na Inglaterra, e com pós-graduação e pós-doutorado nas Universidades de Sheffield (Reino Unido) e Berkeley (EUA), Dr Croft é Fellow do Chartered Quality Institute (FCQI) no Reino Unido, membro sênior da American Society for Quality, Auditor Principal para Sistemas de Gestão da Qualidade da IRCA e Membro da Academia Brasileira da Qualidade. Em 2017, recebeu a medalha Freund-Marquardt da American Society for Quality: “Por sua paixão, dedicação e liderança na aplicação de princípios de gestão da qualidade ao desenvolvimento, promoção e implementação de normas de gestão de qualidade em escala global, por mais de vinte anos”.