



CATÓLICA
INSTITUTO DE
CIÊNCIAS DA SAÚDE

LISBOA · PORTO · VISEU

10ª edição

Possibilidade de
assistir às aulas
à distância!¹

Certificação
de Auditores
Internos da
Qualidade²

Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde

Com Especializações em:

LABORATÓRIOS CLÍNICOS
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS
CENTROS DE SAÚDE

SERVIÇOS DE URGÊNCIA
UNIDADES DE INTERNAMENTO
SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

¹ A participação nas aulas à distância só é possível nas UC 1, 2 e 3. O sistema utilizado permite ao estudante interagir com os colegas e professor em tempo real. Não são disponibilizadas aulas gravadas.

² Condições de acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade

O acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade é garantido aos participantes que concluírem o curso e que, mediante apresentação de candidatura, demonstrem ter simultaneamente:

- Dois anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos;
- Um ano de experiência em funções ligadas ao domínio da qualidade;
- Participação, nos últimos 2 anos, como auditor em pelo menos 2 auditorias no âmbito da Norma ISO 9001, que correspondam no global a um mínimo de 3 dias de auditorias.

Caso o participante não reúna as condições de experiência referidas em a) e b) ou de auditoria c), dispõe de mais 6 meses após a comunicação dos resultados da avaliação escrita para proceder à candidatura a Auditor Interno da Qualidade.

Informações

Universidade Católica Portuguesa – *campus* Foz
Serviços Académicos – Estudos Avançados e Formação
Rua Diogo Botelho, 1327 | 4169-005 Porto
s.academicos@porto.ucp.pt | +351 226 196 243

www.ics.porto.ucp.pt



Data de início:
11.10.2019

Inscrições até:
27.09.2019

Em parceria com:

apcer

education
& training

Pós-Graduação | Gestão da Qualidade em Saúde

Objectivos

- Este curso de pós-graduação tem como objetivo dotar os participantes de formação técnica e científica, em contexto multidisciplinar e com uma visão integrada, na área da gestão da qualidade em saúde. Assim, pretende-se que no final deste curso os participantes estejam habilitados a:
- Responder às necessidades das unidades de saúde em matéria da gestão da qualidade;
 - Identificar os requisitos aplicados às organizações de saúde e aplicar ferramentas de gestão na planificação das atividades;
 - Interpretar a norma de gestão da qualidade NP EN ISO 9001 e sua integração com outros sistemas de gestão;
 - Reconhecer os princípios gerais das auditorias da qualidade e participar em auditorias internas da qualidade;
 - Potenciar investigação nesta área.

Organização do curso

Este curso de pós-graduação tem 30 ECTS - 180 horas de contato. As aulas decorrerão de 11 de outubro de 2019 a 16 de julho de 2020, intercalando 16 semanas para estudo individual, ao longo de 37 semanas, às 6ª feiras das 14h00 às 20h00 e aos sábados, das 09h00 às 13h00. Pode haver pontualmente sessões no sábado à tarde. O seminário final decorrerá a uma quinta-feira das 17h00 às 20h00.

A conclusão de todas as Unidades Curriculares conduz à obtenção de um Diploma de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde, com especialização numa das áreas disponibilizadas na unidade curricular "Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade".

Calendarização

Inscrições: 27 de setembro de 2019 (admissões por ordem de inscrição).

As aulas decorrerão de: 11 de outubro de 2019 a 16 de julho de 2020.

Condições de inscrição

São aceites inscrições no Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde aos titulares de licenciaturas em áreas da saúde, ou outros licenciados que trabalhem ou pretendam vir a trabalhar na área da gestão da qualidade em saúde.

É possível a inscrição em unidades curriculares isoladas, a efetivar pelo pagamento inicial do seu valor total. Inclui avaliação e certificado de frequência. Unidades isoladas com aproveitamento podem ser creditadas na frequência de edição posterior do Curso.

O funcionamento do curso está sujeito ao número mínimo de 15 estudantes.

Cada participante deverá escolher no momento da inscrição, por ordem decrescente de interesse, 4 áreas de especialização.

As unidades curriculares de especialização serão lecionadas com número mínimo de 5 estudantes.

Equipa docente

Nas secções dos diferentes módulos colaboram docentes do ICS-UCP, colaboradores da APCER assim como quadros especialistas de unidades de saúde com experiência efetiva na área da gestão da qualidade.

Comissão coordenadora:

Margarida Vieira, João Neves Amado

Instituto de Ciências da Saúde - Católica no Porto

Dora Gonçalves, Joana Freitas

APCER

Local de realização

Universidade Católica Portuguesa - Porto
Campus Foz

Plano de estudos

| | ECTS |
|---|-----------|
| Contextualização da gestão das unidades de saúde | 6 |
| Ética e decisão em Saúde Enquadramento legal da gestão em saúde SNS - Políticas e Estratégias Organização e administração das unidades de saúde Comportamento Organizacional e Liderança Gestão Financeira Gestão da Qualidade, determinante para os resultados clínicos Responsabilidade social | |
| Princípios e requisitos da gestão da qualidade | 10 |
| Indicadores clínicos como ferramenta de gestão de qualidade A norma NP EN ISO 9001 Gestão por processos e por indicadores da qualidade Gestão da qualidade no atendimento Gestão das instalações e equipamentos Metrologia Aprovisionamentos Gestão do Medicamento Referenciais de Acreditação Gestão do risco (clínico e não clínico) Ferramentas da Qualidade | |
| Integração de sistemas e auditoria | 6 |
| Gestão de Pessoas - NP 4427 Segurança alimentar - NP EN ISO 22000 Gestão da inovação - NP 4457 Segurança de informação - ISO/IEC 27001 Gestão do risco - ISO 31000 Auditorias - ISO 19011 Gestão de Reclamações - ISO 10002 | |
| Sistema de gestão da qualidade aplicada a casos práticos e auditoria (escolha em função da especialização): | 8 |
| <ul style="list-style-type: none">• Serviços de Urgências• Laboratórios Clínicos• Serviços Farmacêuticos• Unidades de Internamento• Centros de Saúde• Serviços de Instalações e Equipamentos | |
| Certificação de Auditor Interno da Qualidade * | |
| Seminário | |

* Avaliação obrigatória para os participantes que pretendam ter acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade.